



## **Algemene voorwaarden 2021**

---

**Artiesten, Entertainment en Events**

**Multimedia**

**Artikel 1 Definities**

- a. Onder "VIBEZ FACTORY" wordt verstaan: de gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- b. Onder "OPDRACHTGEVER / CONTRACTANT" wordt verstaan: degene die een opdracht voor het engageren van artiesten heeft verstrekt.
- c. Onder "ARTIESTEN/ CONTRACT OVEREENKOMST" wordt verstaan: de overeenkomst tot het doen van optreden door artiesten, waarbij VIBEZ FACTORY zich jegens zijn opdrachtgever verbindt tot het te haren behoeve met een artiest(engroep) en/of gemachtigde daarvan sluiten van één of meer overeenkomsten tot optreden in door de opdrachtgever ter beschikking te stellen accommodatie.
- d. Onder "ARTIEST" wordt verstaan: iedere artiest, groep van artiesten, musici, presentator(trice), spreker of diskjockey alsmede betrokken technici en/of iedere vertegenwoordiger die gemachtigd is rechtshandelingen te plegen namens de individuele artiest, musicus, presentator(trice), spreker of diskjockey dan wel namens een groep van artiesten en/of musici alsmede betrokken technici die zich jegens VIBEZ FACTORY tot het geven van een prestatie (optreden), een en ander in de ruimste zin des woord, heeft, respectievelijk hebben verbonden en tevens VIBEZ FACTORY heeft verbonden tot organisatie en uitvoering van een optreden, festiviteit en/of evenement. Onder ARTIEST valt in deze voorwaarden ook de begeleider van een attractie.
- e. Onder "ZAKEN VOOR HET OPTREDEN BENODIGD" wordt verstaan: kostuums, rekwisieten, apparaten, attributen, licht- en geluidsinstallaties, (muziek)instrumenten etc. voor het optreden benodigd.
- f. Onder "PLAATS VAN OPTREDEN" wordt verstaan: de door VIBEZ FACTORY met de opdrachtgever overeengekomen locatie voorzien van de benodigde faciliteiten om het optreden plaats te doen vinden.
- g. Onder "TIJDSTIP VAN OPTREDEN" wordt verstaan: de door VIBEZ FACTORY met de opdrachtgever overeengekomen datum en tijdstippen voor het optreden inclusief tijdstippen van opbouw en afbraak van zaken voor het optreden benodigd.
- h. Onder "PUBLIEK" wordt verstaan: alle bij het optreden aanwezige toeschouwers/toehoorders c.q. aanwezige derden.
- i. Onder "TOTALE-(UITKOOP)SOM" wordt verstaan: het totaalbedrag exclusief de wettelijke verplichte B.t.w. dat de opdrachtgever ter zake van een opdracht aan VIBEZ FACTORY verschuldigd is. In dit bedrag zijn mede begrepen de loonheffing en premie werknemersverzekeringen voor zover verschuldigd, af te dragen door VIBEZ FACTORY, dat hiervoor door middel van een inhoudingsplichtigenverklaring gemachtigd is door het Ministerie van Financiën.
- j. Onder "WERKDAGEN" wordt verstaan: De dagen maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen, tenzij uitdrukkelijk, bijvoorbeeld wegens omstandigheden, anders is aangegeven.

**Artikel 2 Geldigheid en toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveranties en werkzaamheden van VIBEZ FACTORY samenhangend met het optreden zoals vastgelegd in een ARTIESTEN-OVEREENKOMST, aanbieding en/of offerte door of in opdracht van VIBEZ FACTORY door derden ten behoeve van de OPDRACHTGEVER verricht.
- b. Een verwijzing naar andere voorwaarden die afwijken van deze algemene voorwaarden geldt niet als een overeengekomen afwijking, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

**Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomsten**

- a. Alle door VIBEZ FACTORY gedane aanbiedingen en/of offertes zowel mondelinge als schriftelijke zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. Alle aanbiedingen en/of offertes hebben, tenzij uit de aanbieding en/of offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van veertien (14) dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte; zij zijn gebaseerd op door de OPDRACHTGEVER verstrekte gegevens en verdere informatie alsmede de geopteerde diensten van derden.
- c. VIBEZ FACTORY en de OPDRACHTGEVER zijn eerst gebonden, nadat de OPDRACHTGEVER de eerder gedane aanbieding van VIBEZ FACTORY mondeling en/of schriftelijk heeft omgezet in een definitieve

opdracht en deze definitieve opdracht mondeling en/of schriftelijk door VIBEZ FACTORY is aanvaard.

d. VIBEZ FACTORY is gehouden binnen een maximale termijn van zeven (7) dagen deze opdracht van de OPDRACHTGEVER schriftelijk in tweevoud vast te leggen in een ARTIESTEN-OVEREENKOMST.

e. De OPDRACHTGEVER dient een kopie van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst ondertekend aan VIBEZ FACTORY terug te sturen. Ingeval van minderjarigheid dient medegetekend te worden door één van de ouders of voogden. Het feit, dat de kopie van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST niet ondertekend door de OPDRACHTGEVER geretourneerd is, kan nimmer dienen tot bewijs, dat de opdracht door de OPDRACHTGEVER aan VIBEZ FACTORY niet is verstrekt. Wanneer VIBEZ FACTORY de kopie, door de OPDRACHTGEVER ondertekend, niet binnen vijf (5) dagen na verzending door VIBEZ FACTORY aan de OPDRACHTGEVER retour ontvangen heeft, dan heeft VIBEZ FACTORY, behoudens haar recht op nakoming van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST, het recht de ARTIESTEN-OVEREENKOMST als ontbonden te beschouwen, zonder dat zij ter zake tot enige schadevergoeding gehouden is, mits zij zulks schriftelijk, bij aangetekende brief, mededeelt aan de OPDRACHTGEVER binnen drieëntwintig (23) dagen na voormelde vijfde (5e) dag.

f. Eventueel later te maken aanvullende afspraken of bevestigingen, welke van de schriftelijke ARTIESTEN-OVEREENKOMST of als voormeld afwijken, zijn slechts geldig, indien zij door beide partijen schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd.

g. Eventuele annuleringen van, of wijzigingen in de ARTIESTEN-OVEREENKOMST kunnen alleen op WERKDAGEN en alleen op verzoek van de OPDRACHTGEVER plaatsvinden.

h. Alle ARTIESTEN-OVEREENKOMSTEN worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door VIBEZ FACTORY.

#### **Artikel 4 Extra kosten en meerwerk**

a. Kosten die ontstaan doordat de OPDRACHTGEVER in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST mogelijk te maken, worden door VIBEZ FACTORY extra in rekening gebracht.

b. Indien op verzoek van de OPDRACHTGEVER een annulering plaatsvindt van, of wijzigingen worden aangebracht in de ARTIESTEN-OVEREENKOMST zullen de daaraan verbonden kosten extra in rekening worden gebracht.

c. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door OPDRACHTGEVER worden verlangd. Meerwerk wordt berekend op grondslag van bij de aanvang gestelde condities en verrekend met de betaling van de TOTALE- (UITKOOP)SOM.

#### **Artikel 5 Bepalingen met betrekking tot concerten en optredens**

1. De OPDRACHTGEVER verklaart met de prestaties van de ARTIEST, alsmede met de soort of aard van de gecontracteerde prestaties volledig bekend te zijn.

2. De OPDRACHTGEVER verklaart ermee bekend te zijn dat ARTIEST en betrokken technici recht hebben op het nuttigen van twee consumpties per uur gedurende het gehele optreden inclusief opbouw en afbraak ZAKEN VOOR HET OPTREDEN BENODIGD. Voorts verklaart de OPDRACHTGEVER ermee bekend te zijn dat de ARTIEST en betrokken technici recht hebben op het gebruiken van een eenvoudige maaltijd, wanneer een optreden inclusief opbouw en afbraak langer dan vijf (5) uur duurt.

3. De OPDRACHTGEVER verklaart ermee bekend te zijn, dat musici en orkesten gerechtigd zijn tijdens elk gecontracteerd uur vijftien (15) minuten te pauzeren, tenzij vooraf met betrekking tot het optreden schriftelijk in de ARTIESTEN-OVEREENKOMST anders is overeengekomen.

4. De OPDRACHTGEVER staat bij het aangaan van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST in voor het aanwezig zijn van de, voor het optreden, vereiste muziek- en andere van overheidswege noodzakelijke vergunningen; het ontbreken van de vereiste vergunningen, ook die van de BUMA, levert voor de OPDRACHTGEVER ten opzichte van VIBEZ FACTORY wanprestatie op.

5. De OPDRACHTGEVER garandeert:

a. er tijdig voor zorg te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot de opdracht aan VIBEZ FACTORY, naar de eis van het werk van VIBEZ FACTORY en door haar ingeschakelde derden zijn verricht en

- zo tijdig dat het afleveren en opstellen van de benodigde apparaten, rekwisieten, installaties, instrumenten, attracties, inventaris en goederen geen vertraging ondervinden. Dat de toegang tot de ruimten waarin VIBEZ FACTORY en door haar ingeschakelde derden moeten werken onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden;
- b. dat alle door de OPDRACHTGEVER te verstrekken materiaal inclusief de afgesproken dienstverlening, vrij is van rechten van derden en VIBEZ FACTORY en door haar ingeschakelde derden vrijwaart tegen alle aanspraken van derden, ook voor bijstand in en buiten rechte, ter zake van prentende rechten van derden;
- c. dat er een goede (kleed)accommodatie zal zijn, waar de ARTIEST zich kan kleden en waar de ARTIEST kan vertoeven tijdens de pauzes. Die accommodatie dient van redelijke afmetingen te zijn, behoorlijk verwarmd te kunnen worden en voorzien van een goede verlichting, van spiegels en stopcontacten; de betreffende accommodatie dient deugdelijk afgesloten te kunnen worden en binnen redelijke afstand van sanitaire voorzieningen te zijn;
- d. dat er op de PLAATS VAN HET OPTREDEN een deugdelijk podium zal zijn met inbegrip van noodzakelijk gearde stroomvoorzieningen, waarop voldoende ruimte is om alle ZAKEN VOOR HET OPTREDEN BENODIGD te plaatsen en waarop zonder gevaar voor schade en stroomstoringen kan worden opgetreden. Dat het podium en gearde stroomvoorzieningen, in geval van optreden in openlucht, deugdelijk afgeschermd en afgedekt is, dusdanig dat de weersomstandigheden, ook onverwachte, geen schade kunnen toebrengen aan de ARTIEST, diens kleding en de ZAKEN VOOR HET OPTREDEN BENODIGD;
- e. dat er, indien de omstandigheden dit vereisen, en VIBEZ FACTORY hierom verzoekt, ter plaatse van het optreden een ordedienst zal fungeren, en/of dranghekken worden geplaatst, zodat de ARTIEST ongestoord en veilig de afstand tussen kleedkamer en podium kan afleggen en het podium vrijgehouden wordt van PUBLIEK;
- f. dat hij nimmer zal toestaan, dat er meer PUBLIEK in de locatie, waar opgetreden wordt of zal worden, toegelaten wordt, dan volgens de ter plaatse geldende brandweer- en/of andere overheidsvoorschriften is geoorloofd;
- g. dat er zonder schriftelijke toestemming van VIBEZ FACTORY geen geluids- en beeldopnamen van het optreden zullen worden vervaardigd;
- h. dat zonder schriftelijke toestemming van VIBEZ FACTORY geen geluidsdragers, affiches, foto's en/of andere artikelen, waarbij de naam, beeltenis en/of logo van de ARTIEST worden gebruikt, voor of tijdens of direct na het optreden worden verkocht in of in de directe omgeving van de locatie waar wordt opgetreden;
- i. dat het podium en de locatie voor en na het optreden voldoende beschikbaar is voor onder meer opbouwen, uitlichten, soundcheck, afbreken en andere werkzaamheden die voor het optreden nodig zijn;
- j. dat de voorbereidingen en het optreden ongestoord verlopen en dat VIBEZ FACTORY, voor zover besproken, daarbij kan beschikken over de noodzakelijke technische faciliteiten en technische staf;
- k. dat er, indien de omstandigheden dit vereisen, en VIBEZ FACTORY na overleg met de ARTIEST hierom verzoekt extra technisch personeel, stagepersoneel en brandwachten aanwezig zullen zijn;
- l. er zorg voor te dragen dat VIBEZ FACTORY tijdig informatie heeft verkregen over de op de PLAATS VAN OPTREDEN geldende algemene politie verordening en andere gemeentelijke en overheidsvoorschriften welke van invloed kunnen zijn op het optreden;
- m. dat door VIBEZ FACTORY ter beschikking gesteld publiciteitsmateriaal van de ARTIEST en het gebruik daarvan uitsluitend zijn gericht op het bekend maken van het optreden.
6. Indien op het TIJDSTIP VAN OPTREDEN blijkt dat de populariteit van de ARTIEST zoveel groter is dan ten tijde van het aangaan van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST, dat aangepaste veiligheidseisen gewenst zijn, dient de OPDRACHTGEVER op eigen kosten de door VIBEZ FACTORY aan te geven maatregelen te nemen. Indien naar het oordeel van VIBEZ FACTORY onvoldoende maatregelen zijn genomen is de OPDRACHTNEMER gerechtigd de ARTIEST te verzoeken het optreden geen doorgang te laten vinden, zonder dat de OPDRACHTGEVER enige aanspraak kan maken op schadeloosstelling of korting van het overeengekomen door de OPDRACHTGEVER te betalen TOTALE-(UITKOOP)SOM.
7. VIBEZ FACTORY draagt er zorg voor, dat de ARTIEST tijdig voor de aanvang van het optreden aanwezig is met al hetgeen voor het optreden benodigd is, tenzij tussen VIBEZ FACTORY en de OPDRACHTGEVER

schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde ZAKEN VOOR HET OPTREDEN BENODIGD, door of vanwege de OPDRACHTGEVER worden verstrekt of dat op eerder afgesproken tijdstip speelklaar moet zijn opgebouwd.

8. VIBEZ FACTORY geeft in overleg met de ARTIEST noodzakelijke richtlijnen aan de OPDRACHTGEVER over het geluidsvolume, dat de ARTIEST tijdens zijn optreden zal produceren. VIBEZ FACTORY geeft eveneens een richtlijn over op welke plaats, in de ruimte waar wordt opgetreden, indien nodig, het monitorsysteem, PA-systeem, mengpanelen en eventuele volgspot worden geplaatst en bediend. VIBEZ FACTORY bepaalt daarnaast, of tijdens het optreden in de ruimte, waar wordt opgetreden, de lichten zullen worden gedoofd of gedimd en of er tijdens het optreden, al of niet zal worden bediend.

9. Indien een ARTIESTEN-OVEREENKOMST omvat het optreden van meerdere artiesten dan is de OPDRACHTGEVER gerechtigd, ingeval één of meer artiesten niet optreden om andere redenen dan overmacht, op de door hem met VIBEZ FACTORY overeengekomen TOTALE-(UITKOOP)SOM uitsluitend in mindering te brengen het bedrag waarvoor de prestatie niet is uitgevoerd, welk bedrag volgens de boeken van VIBEZ FACTORY is aangenomen.

10. Het door VIBEZ FACTORY met de OPDRACHTGEVER vooraf besproken en schriftelijk vastgelegde TIJDSTIP VAN OPTREDEN van de ARTIEST is bindend. Wanneer de OPDRACHTGEVER tijdens de uitvoering van het optreden een verzoek doet het gemelde einde te verschuiven, is VIBEZ FACTORY gerechtigd in overleg met de ARTIEST het verzoek te weigeren of het als meerwerk te accepteren. Het uiteindelijke tijdstip van beëindiging van het optreden is bindend als basis voor de berekening van het meerwerk.

11. Publiciteitsmateriaal zoals foto's, biografie/persberichten en affiches wordt, voor zover overeengekomen in een ARTIESTEN-OVEREENKOMST, door VIBEZ FACTORY of door haar ingeschakelde derden in samenwerking met de ARTIEST verzorgd. VIBEZ FACTORY verplicht zich tot het tijdig voor het optreden beschikbaar stellen aan de OPDRACHTGEVER van voldoende publiciteitsmateriaal.

## **Artikel 6 Aanvullende bepalingen**

### **1. VRIJWARING EN GARANTIES**

a. VIBEZ FACTORY staat er voor in bij de ondertekening van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST door generlei verplichtingen verhinderd te zijn om de organisatie en uitvoering van het concert of optreden na te komen.

b. VIBEZ FACTORY verklaart in de hoedanigheid van (fictief) werkgever bij een ARTIESTEN-OVEREENKOMST gesloten tussen VIBEZ FACTORY en de OPDRACHTGEVER waarbij de betaling van een TOTALE-(UITKOOP)SOM is overeengekomen zorg of zorg te doen dragen voor een deugdelijke loonadministratie, waaronder te verstaan het doen van alle voorgeschreven wettelijke handelingen, aangiften en afdrachten van loon(belasting)heffing en premies werknemersverzekeringen en het werkgeversaandeel hierin ter zake van binnen het kader van deze ARTIESTEN-OVEREENKOMST optredende artiesten. In dit kader vrijwaart VIBEZ FACTORY, dat hiervoor in het bezit is van een inhoudingsplichtigenverklaring (besluit 99103021) van het Ministerie van Financiën, de OPDRACHTGEVER voor het plegen van dergelijke handelingen. Deze vrijwaring is niet van toepassing op door de OPDRACHTGEVER rechtstreeks aan de ARTIEST verstrekt loon in natura anders dan omschreven in artikel 5 lid 2.

c. VIBEZ FACTORY verklaart in de hoedanigheid van (fictief) werkgever bij een ARTIESTEN-OVEREENKOMST gesloten tussen VIBEZ FACTORY en de OPDRACHTGEVER waarbij de betaling van een TOTALE-(UITKOOP)SOM is overeengekomen zorg of zorg te dragen dat, voor het desbetreffende optreden in Nederland van buitenlandse artiesten afkomstig uit een niet-EG land, deze in het bezit zijn van de benodigde tewerkstelling- en verblijfsvergunningen afgegeven door de daartoe bevoegde instanties.

d. VIBEZ FACTORY verklaart dat bij een ARTIESTEN-OVEREENKOMST gesloten tussen VIBEZ FACTORY en de OPDRACHTGEVER waarbij BUMA Muziekauteursrechten in rekening is gebracht, na de betaling door de OPDRACHTGEVER het bedrag af te dragen aan de betreffende auteursrechtenorganisatie.

### **2. TELEVISIE-CLAUSULE**

a. VIBEZ FACTORY is gerechtigd het betreffende onderdeel van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST te annuleren, zulks tot uiterlijk 4 werkdagen voor het geplande optreden, ingeval de gecontracteerde ARTIEST op het TIJDSTIP VAN OPTREDEN een televisieoptreden of opname heeft van de artistieke

prestatie. In dat geval zal de OPDRACHTGEVER van VIBEZ FACTORY geen schadevergoeding kunnen vorderen.

b. In geval van gebruikmaking van de Televisie-clausule van één of meer artiesten, bedoeld in de ARTIESTEN-OVEREENKOMST, heeft VIBEZ FACTORY het recht desbetreffende rol of het optreden door een andere gelijkwaardige ARTIEST te doen uitvoeren, zulks onder nader overeen te komen voorwaarden indien het een fatale datum betreft, dan wel de voorstelling of het optreden te verschuiven naar een latere datum. Een en ander na overleg met de OPDRACHTGEVER, zonder extra kosten voor VIBEZ FACTORY.

### 3. ANNULERING VAN DE ARTIESTEN-OVEREENKOMST.

a. Bij annulering van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST door de OPDRACHTGEVER is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de OPDRACHTGEVER bij de uitvoering van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 80%, indien de annulering door de OPDRACHTGEVER geschiedt binnen negentig (90) dagen voor het oorspronkelijk TIJDSTIP VAN OPTREDEN en 100% indien de annulering geschiedt binnen 14 dagen voor het TIJDSTIP VAN OPTREDEN.

b. De in de vorige leden genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij VIBEZ FACTORY kan bewijzen dat zijn schade groter is of de OPDRACHTGEVER aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

c. De OPDRACHTGEVER is niet meer gehouden aan de ARTIESTEN-OVEREENKOMST indien VIBEZ FACTORY in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surséance van betaling aanvraagt of als er geldig beslag wordt gelegd op de middelen van VIBEZ FACTORY. In dit geval zal VIBEZ FACTORY geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

d. VIBEZ FACTORY is niet meer gehouden aan de ARTIESTEN-OVEREENKOMST indien de OPDRACHTGEVER in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surséance van betaling aanvraagt of als er geldig beslag wordt gelegd op de middelen van de OPDRACHTGEVER. In dit geval zal de OPDRACHTGEVER geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding, zulks onverminderd het recht van VIBEZ FACTORY om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### 4. IN DE PLAATS STELLING.

In geval van annulering en/of overmacht, waaronder hier uitdrukkelijk begrepen arbeidsongeschiktheid van één of meer van de artiesten, bedoeld in de ARTIESTEN-OVEREENKOMST, heeft VIBEZ FACTORY het recht desbetreffende rol of het optreden door een andere gelijkwaardige ARTIEST te doen uitvoeren, zulks onder nader overeen te komen voorwaarden indien het een fatale datum betreft, dan wel de voorstelling of het optreden te verschuiven naar een latere datum, een en ander na overleg met de OPDRACHTGEVER, zonder extra kosten voor VIBEZ FACTORY.

### 5. AUTEURS- en MUZIEKAUTEURSRECHTEN.

a. Auteurs- en muziekauteursrechten komen voor rekening van de OPDRACHTGEVER.

b. De over het optreden vereiste BUMA/ STEMRA en SENA rechten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### 6. ONUITVOERBAARHEID EN OVERMACHT.

a. Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST ten gevolge van omstandigheden, die VIBEZ FACTORY bij het aangaan daarvan niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen deze te wijzigen in een ARTIESTEN-OVEREENKOMST die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

b. Indien de ARTIESTEN-OVEREENKOMST niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht, behoudens in geval van overmacht, de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de OPDRACHTGEVER gehouden aan VIBEZ FACTORY de in verband met de voorbereiding en/of uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

c. In geval slechts een bepaald deel van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit punt, zal slechts voor het niet-uitvoerbaar deel daarvan ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.

d. In geval van overmacht aan de zijde van één der partijen zal de ene partij de andere partij onverwijld per aangetekend schrijven op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard en de te verwachten duur van de overmacht.

e. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VIBEZ FACTORY geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VIBEZ FACTORY niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht zal in ieder geval ook begrepen zijn;

- een van overheidswege afkondiging van nationale rouw;
- werkstakingen bij VIBEZ FACTORY;
- ziekte of arbeidsongeschiktheid van de ARTIEST en/of VIBEZ FACTORY;
- storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen;

f. Ingeval van overmacht zal de OPDRACHTGEVER aan VIBEZ FACTORY nog gedurende 1 maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven om haar verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.

g. Indien de overmacht toestand aanhoudt en de uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, hebben de OPDRACHTGEVER en VIBEZ FACTORY het recht de ARTIESTEN-OVEREENKOMST als ontbonden te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling. Zij dienen in dat geval de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis te stellen; zij zijn dan niet tot enige schadevergoeding gehouden. Een gedane aanbetaling zal worden terugbetaald.

h. Bijzondere omstandigheden die enige stagnatie in de leveranties en prestatie van VIBEZ FACTORY en door VIBEZ FACTORY ingeschakelde derden veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering en prestatie voor de duur van deze bijzondere omstandigheid op. De OPDRACHTGEVER bepaalt na overleg met VIBEZ FACTORY ingeval het een stagnatie in het optreden van een ARTIEST betreft, de duur van het uitstel. Indien de ARTIEST na het verstrijken van de duur van het uitstel zich alsnog presenteert om op te treden heeft de OPDRACHTGEVER het recht dit betreffende optreden niet door te laten gaan, zonder dat de ARTIEST enige aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverminderd het recht van de OPDRACHTGEVER schadevergoeding van VIBEZ FACTORY te vorderen wegens tekortkoming in de nakoming van een verbintenis.

i. Indien de ARTIESTEN-OVEREENKOMST door VIBEZ FACTORY moet worden uitgevoerd in door, niet via VIBEZ FACTORY gecontracteerde derden, ter beschikking gestelde ruimten is VIBEZ FACTORY op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derde ter beschikking worden gesteld onverminderd het recht van VIBEZ FACTORY om nakoming van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST te vorderen.

#### 7. BEDIENEND PERSONEEL.

Tenzij anders overeengekomen zorgt de OPDRACHTGEVER voor het bedienend personeel. Wanneer VIBEZ FACTORY voor het aanwerven van bedienend personeel haar bemiddeling verleent zal VIBEZ FACTORY een daarvoor nader overeen te komen vergoeding in rekening brengen.

#### Artikel 7 Prijzen

a. Indien VIBEZ FACTORY met de OPDRACHTGEVER een TOTALE-(UITKOOP)SOM is overeengekomen, is VIBEZ FACTORY niettemin gerechtigd tot verhoging van de TOTALE-(UITKOOP)SOM indien VIBEZ FACTORY kan aantonen dat zich tussen het moment van de totstandkoming van de offerte c.q. de totstandkoming van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST en het moment van levering c.q. uitvoering significante prijswijzigingen hebben voltrokken van prijsbepalende factoren.

b. Indien de verhoging van de TOTALE-(UITKOOP)SOM plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na de totstandkoming van de offerte c.q. de totstandkoming van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST of indien meer dan 10% bedraagt, heeft de OPDRACHTGEVER de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel 6 lid 3, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs.

c. De betaling van de eventuele meerprijs op grond van bovenstaand zal geschieden tegelijk met de TOTALE-(UITKOOP)SOM.

#### Artikel 8 Betalingen

a. De OPDRACHTGEVER is gehouden VIBEZ FACTORY, onder aftrek van eventuele vooruitbetalingen, te betalen binnen de door VIBEZ FACTORY aangegeven termijn zijnde 14 dagen voor optreden c.q.

uitvoering.

- b. VIBEZ FACTORY is bevoegd, zo nodig in naam en voor rekening van de door VIBEZ FACTORY ingeschakelde derden, de verschuldigde bedragen te incasseren.
- c. VIBEZ FACTORY is gerechtigd, ter voorfinanciering, een deelfactuur te sturen aan de OPDRACHTGEVER.
- d. Indien de hierboven genoemde (vooruit)betaling niet binnen de gestelde termijn is betaald, heeft VIBEZ FACTORY het recht de ARTIESTEN-OVEREENKOMST zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden zonder dat de OPDRACHTGEVER uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is, een en ander onder voorbehoud van alle rechten van VIBEZ FACTORY.
- e. de OPDRACHTGEVER is niet gerechtigd enige vordering, die hij op de OPDRACHTNEMER heeft of pretendeert, te verrekenen met de door hem aan VIBEZ FACTORY verschuldigde TOTALE-(UITKOOP)SOM of een deel daarvan.
- f. VIBEZ FACTORY behoudt zich het recht voor bij iedere levering en transactie waarborgen voor de nakoming van de verplichtingen van de OPDRACHTGEVER te vorderen. De OPDRACHTGEVER is verplicht om indien hij in gebreke is gebleven het verschuldigde op de gestelde datum te betalen of, indien hij naar het oordeel van VIBEZ FACTORY niet in staat is zijn financiële verplichtingen behoorlijk na te komen, desverlangd zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- g. De OPDRACHTGEVER is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht. Dit ontheft de OPDRACHTGEVER niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.
- h. Bij vertraagde betaling, zijnde zulks alle betalingen welke onverschillig door welke oorzaak ook niet onmiddellijk op de vervaldag zijn geschied, is door de OPDRACHTGEVER een rente verschuldigd ter grootte van 3% per maand, waarbij een gedeelte van een maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend, ingaande de dag waarop de betaling moest geschieden tot op het ogenblik dat de betaling plaatsvindt. Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, daaronder die begrepen voor rechtskundige bijstand alsmede die welke bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van de OPDRACHTGEVER waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de TOTALE-(UITKOOP)SOM bedragen, met een minimum van € 50,- en onverminderd de btw en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.
- i. Indien de OPDRACHTGEVER met het betalen van enige factuur meer dan 60 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, in verzuim is, is VIBEZ FACTORY zonder meer gerechtigd alle nog lopende opdrachten van de OPDRACHTGEVER uit welke hoofde ook, op te schorten en/of te annuleren, zulks onverminderd het recht van VIBEZ FACTORY om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- j. In het geval dat de OPDRACHTGEVER in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surséance van betaling aanvraagt of als er geldig beslag wordt gelegd op de middelen van de OPDRACHTGEVER zullen alle vorderingen van VIBEZ FACTORY en de verplichtingen van de OPDRACHTGEVER jegens VIBEZ FACTORY onmiddellijk opeisbaar zijn.

## Artikel 9 Klachten en schadevergoeding

### 1. KLACHTEN.

- a. Onder klachten wordt verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST. Klachten wegens de hoedanigheid van de uitvoering van de werkzaamheden kunnen door de OPDRACHTGEVER bij VIBEZ FACTORY slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen zeven (7) dagen na uitvoering van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST. De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde problemen.
- b. Wanneer een OPDRACHTGEVER tegen het advies van VIBEZ FACTORY en/of de ARTIEST bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten is, mits schriftelijk vastgelegd, elke klacht hierop uitgesloten.

### 2. SCHADEVERGOEDING

- a. VIBEZ FACTORY is bij de uitvoering van een ARTIESTEN-OVEREENKOMST nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden aan de OPDRACHTGEVER van directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van



derden, winstderving e.d.

b. Onverminderd de rechten van partijen te ontlenen uit deze voorwaarden komen de vervolgingskosten en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, daaronder die begrepen voor rechtskundige bijstand alsmede die welke bij vonnis niet geliquideerd worden, ten laste van de veroordeelde partij waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de TOTALE-(UITKOOP)SOM bedragen, met een minimum van € 50,- en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- a. De OPDRACHTGEVER is aansprakelijk voor schade aan of verlies van door VIBEZ FACTORY of door derden al dan niet tegen betaling aan de OPDRACHTGEVER in bruikleen gegeven goederen en vrijwaart VIBEZ FACTORY voor schadeclaims van derden.
- b. De OPDRACHTGEVER is aansprakelijk voor apparatuur schade, ontstaan door vóór of tijdens of na het concert en/of optreden opgetreden of optredende storingen in de stroomvoorziening, alsmede voor zoekraken en/of eventuele schade door PUBLIEK toegebracht aan accommodaties, decoraties, geluids- en lichtinstallaties, attracties alsmede het zoekraken van of beschadigingen aan kledingstukken, muziekinstallaties en alle verdere attributen, tijdens de voorbereiding van het concert, optreden, festiviteit, evenement en/of arrangement, tijdens de uitvoering zelf en na afloop van de uitvoering in de locatie en kleedkamers door het PUBLIEK toegebracht.
- c. De OPDRACHTGEVER vrijwaart VIBEZ FACTORY voor vorderingen van derden vanwege schade die veroorzaakt is doordat de OPDRACHTGEVER aan VIBEZ FACTORY onjuiste of onvolledige informatie heeft vertrekt, tenzij de OPDRACHTGEVER aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van VIBEZ FACTORY.
- d. VIBEZ FACTORY is niet aansprakelijk voor handelingen en/of nalatigheden van door VIBEZ FACTORY ingeschakelde derden, noch voor de juistheid van de door deze derden verstrekte informatie. VIBEZ FACTORY draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.
- e. VIBEZ FACTORY zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van VIBEZ FACTORY kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de OPDRACHTGEVER een onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is VIBEZ FACTORY voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de OPDRACHTGEVER aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van VIBEZ FACTORY die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is VIBEZ FACTORY voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van tweemaal het bedrag van de TOTALE-(UITKOOP)SOM bij een ARTIESTEN-OVEREENKOMST
- f. Deze beperking van de aansprakelijkheid van VIBEZ FACTORY is mede bedongen ten behoeve van al degenen die ten behoeve van VIBEZ FACTORY werkzaamheden verrichten en/of voor de uitvoering van de ARTIESTEN-OVEREENKOMST zijn ingeschakeld.

#### **Artikel 11 Geschillen**

- a. Alle geschillen, die naar aanleiding van de totstandkoming, uitvoering en afwikkeling van de aanbieding, offerte of ARTIESTEN-OVEREENKOMST ontstaan tussen VIBEZ FACTORY en de OPDRACHTGEVER, zullen worden gebracht bij de bevoegde rechter, tenzij de kantonrechter bevoegd is, in de woonplaats waar VIBEZ FACTORY is gevestigd. Niettemin blijft VIBEZ FACTORY bevoegd de OPDRACHTGEVER te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.
- b. Op alle voorwaarden waarop de aanbieding, offerte of ARTIESTEN-OVEREENKOMST geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 12 Vrijwaring**

Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen en zal opdrachtgever schadeloosstellen ter zake van alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het UWV tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door opdrachtgever verrichte werkzaamheden onder deze overeenkomst.

**Artikel 1 Definities**

- a. Opdrachtnemer: VibeZ Factory, Noorderdijkstraat 51, 4318BH te Brouwershaven, onder leiding van Jean-Paul Kotoun, hierna aangeduid met: "VibeZ Factory".
- b. Opdrachtgever: ledere natuurlijke of rechtspersoon met wie VibeZ Factory een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie VibeZ Factory een offerte uitbrengt.

**Artikel 2 Offertes en totstandkoming overeenkomsten**

- a. Algemeen: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en VibeZ Factory, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
- b. Offerte: Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdrachtgever verandert kan de prijsopgave gewijzigd worden. VibeZ Factory is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Kosten van derden worden direct doorberekend; dit geldt ook voor prijswijzigingen bij derden.
- c. Opdrachtbevestiging: Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling of schriftelijk mee instemt dat VibeZ Factory een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offertes als overeengekomen gelden.
- d. Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus: Wanneer de opdrachtgever dezelfde opdracht aan meerdere ontwerpers of ontwerpbureaus uitbesteedt, dient de opdrachtgever VibeZ Factory hiervan op de hoogte te brengen en te vermelden om welke ontwerpers/ontwerpbureaus het gaat.

**Artikel 3 De uitvoering van de overeenkomst**

- a. Verstrekken van gegevens: De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Levering onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materiaal blijft voor risico van de opdrachtgever.
- b. Vertrouwelijke informatie: De opdrachtgever en VibeZ Factory verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.
- c. Wijziging in de opdracht: Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan VibeZ Factory. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- d. Gebruik van diensten/ producten van derden: Gebruik van diensten/producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. VibeZ Factory kan als tussenpersoon optreden; hier staat een afgesproken vergoeding tegenover. Wanneer betaling aan derden via VibeZ Factory verloopt is zij gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen.
- e. Openbaarmaking en verveelvoudiging: Zowel VibeZ Factory als de opdrachtgever dienen elkaar in gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren, voordat wordt overgegaan op openbaarmaking en/of verveelvoudiging.
- f. Termijn en levering: De tussen opdrachtgever en VibeZ Factory overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

**Artikel 4 Auteursrecht, modellenrecht en eigendomsrecht**

- a. Auteursrecht en industrieel eigendom: Alle intellectuele eigendommen van de door VibeZ Factory ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films e.d. blijven bij VibeZ Factory berusten.
- b. Auteursrecht: VibeZ Factory garandeert dat het geleverde door VibeZ Factory is ontworpen en dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart VibeZ Factory van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan.
- c. Onderzoek naar bestaan van rechten: VibeZ Factory is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten met betrekking tot de opdracht/opdrachtgever.
- d. Naamsvermelding: Tenzij het werk er zich niet voor leent, is VibeZ Factory te allen tijde gerechtigd om haar Naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van VibeZ Factory openbaar te maken of te verveelvoudigen.

**Artikel 5 Licentie en gebruik**

- a. Het gebruik: In de opdrachtovereenkomst wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden gebeurt dit in overleg met VibeZ Factory. Deze licentie geldt zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die hieraan verbonden zijn. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van VibeZ Factory toegestaan.
- b. Wijzigingen: De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van VibeZ Factory geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen. VibeZ Factory dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de door VibeZ Factory gehanteerde tarieven.
- c. Gebruik door VibeZ Factory: In principe heeft VibeZ Factory de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en/ of publiciteit.
- d. Bewijsexemplaren: De opdrachtgever zal VibeZ Factory kosteloos 1 à 5 exemplaren van verveelvoudigde ontwerpen verstrekken, zodra publicatie heeft plaatsgevonden. Bij waardevolle stukken of kleinere oplagen zal dit een geringer aantal zijn, nader overeen te komen met opdrachtgever.

**Artikel 6 Honorarium, financiële vergoedingen en kosten**

- a. Honorarium, financiële vergoedingen en bijkomende kosten: Naast het overeengekomen honorarium worden ook de in het kader van de opdracht gemaakte kosten in rekening gebracht, zoals reis-, administratie- en transportkosten en kosten van derden. Prijsopgaven zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, exclusief Btw.
- b. Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk: Wanneer VibeZ Factory meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Wijzigingen van de opdracht die leiden tot minder kosten/werkzaamheden geven aanleiding tot een reële verlaging van het eerder tussen opdrachtgever en VibeZ Factory overeengekomen bedrag.

**Artikel 7 Betalingen en afname**

- a. Betalingsverplichting: Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door VibeZ Factory nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door VibeZ Factory gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro exclusief Btw.
- b. Periodieke betalingen: VibeZ Factory heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- c. Opschorting: Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan VibeZ Factory niet nakomt heeft VibeZ Factory het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat moment de ontwerpen niet gebruiken. VibeZ Factory mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.
- d. Ontbindende voorwaarden: Alle leveringen voortvloeiende uit de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht vinden plaats voor de ontbindende voorwaarde van betaling.

**Artikel 8 Herroeping en beëindiging van de opdracht**

- a. Herroeping van de opdracht: Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht van de opdrachtgever wordt vertraagd of geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van VibeZ Factory verdere kosten of schadevergoeding te vorderen.
- b. Beëindigen van de opdracht door opdrachtnemer: Wanneer enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft VibeZ Factory het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- c. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever: Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van VibeZ Factory op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.
- d. Overmacht: Ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid van VibeZ Factory ontslaat haar van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. VibeZ Factory zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever; de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

**Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- a. Eigendommen van de opdrachtgever: VibeZ Factory bewaart, gebruikt, bewerkt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om haar eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever dit risico verzekerd wil zien, dient hij daarvoor zelf zorg te dragen.
- b. Eigendommen van VibeZ Factory: Bij beschadiging of tenietgaan van door VibeZ Factory aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als genoemd in artikel 9, wordt de schade in rekening gebracht.
- c. Aansprakelijkheid: VibeZ Factory is niet aansprakelijk voor fouten in de tekst van het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. VibeZ Factory is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.
- d. Geleverde materialen: Indien de opdrachtgever aan VibeZ Factory materialen heeft verstrekt benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst, vrijwaart de opdrachtgever VibeZ Factory van aanspraken van derden m.b.t. eventuele op deze materialen rustende auteursrechten.
- e. Beperking aansprakelijkheid: Voor zover VibeZ Factory verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door VibeZ Factory gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.
- f. Verval aansprakelijkheid: Opdrachtgever vrijwaart VibeZ Factory van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door VibeZ Factory aan opdrachtgever geleverde diensten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 1 jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

**Artikel 10 Inspectie en klachten**

- a. Inspectie: Opdrachtgever is verplicht de door VibeZ Factory geleverde opmaak, druk, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan VibeZ Factory retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige)retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.
- b. Klachten: Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen)inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan VibeZ Factory worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Of in licentie te verstrekken. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan VibeZ Factory worden gemeld.
- c. Klachten: Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. VibeZ Factory is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

**Artikel 11 Overige bepalingen en recht**

- a. Andere voorwaarden: Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van VibeZ Factory en VibeZ Factory deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
- b. Toepasselijk recht: Op alle voorwaarden waarop de aanbieding, offerte of overeenkomst geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 12 Geschillen**

- a. Alle geschillen, die naar aanleiding van de totstandkoming, uitvoering en afwikkeling van de aanbieding, offerte of overeenkomst ontstaan tussen VibeZ Factory en de opdrachtgever, zullen worden gebracht bij de bevoegde rechter, tenzij de kantonrechter bevoegd is, in de woonplaats waar VibeZ Factory is gevestigd. Niettemin blijft VibeZ Factory bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

**Artikel 13 Vrijwaring**

- a. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen en zal opdrachtgever schadeloosstellen ter zake van alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het UWV tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door opdrachtgever verrichte werkzaamheden onder deze overeenkomst.